



## Disgrifiad Swydd: Cynorthwy-ydd Caffi Rhan Amser - Canolfan Natur Dyfi

Teitl Swydd: Cynorthwy-ydd Caffi

Cyflog: Oriau y gellir eu trafod -£22,000 Pro Rata

Lleoliad y Swydd: Canolfan Natur, Gwarchodfa Cors Dyfi

Adroddiad i: Rheolwr Caffi

### Crynodeb Swydd

Mae Canolfan Natur Dyfi yn Ganolfan Bywyd Gwyllt sydd newydd ei hadeiladu ar Warchodfa Natur Cors Dyfi hardd sy'n cael ei rhedeg gan Ymddiriedolaeth Natur Sir Drefaldwyn. Mae Canolfan Natur Dyfi yn gartref i Brosiect poblogaidd Gweilch Dyfi. Rydym yn angerddol am ddarparu profiad diddorol ac addysgol i'n hymwelwyr, a chynnal dull cynaliadwy o ymdrin â phopeth a wnawn. Bydd y rôl yn cynnwys bod yn bwynt cyswllt cyntaf i ymwelwyr â chaffi, cymryd a gweini archebion, paratoi diodydd a bwyd yn ôl yr angen a sicrhau bod y caffi yn lân ac yn daclus. Rydym yn chwilio am bobl gyfeillgar a brwdfrydig i ymuno â'r tîm a helpu i ddarparu safon ardderchog o luniaeth i bob ymwelydd. Gall amseroedd gwaith amrywio yn dibynnu ar y galw am gaffi ond bydd yn cynnwys penwythnos, gŵyl y banc a rhywfaint o waith gyda'r nos posibl.

### Cyfrifoldebau Allweddol:

- Derbynnu, cyflawni a gwasanaethu archebion ymwelwyr.
- Cynnal safonau cytûn glendid a chyflwyniadau caffi
- Sicrhau bod y caffi yn darparu gwasanaeth amserol, effeithlon sy'n canolbwyntio ar y cwsmer i'r holl westeion
- Cyfrannu'n gadarnhaol at bob profiad i ymwelwyr
- Unrhyw ddyletswyddau eraill yn ôl yr angen

### Manyleb Person

#### Hanfodol

-Cyfeillgar gyda sgiliau cyfathrebu gwych

-Gweithiwr tîm

-Brwdfrydig

-Dibynadwy

Dymunol

-Profiad blaenorol o letygarwch neu arlwyo

-Cymwysterau Diogelwch Bwyd a Hylendid Bwyd

-Siaradwr Cymraeg

Cyswllt: Rheolwr Arlwyo - [nadine@montwt.co.uk](mailto:nadine@montwt.co.uk)

